بوتات واتساب لخدمة الزبائن

n8n · ذكاء اصطناعي · واتساب

منظومة بوتات على n8n ترد على زبائن بيرفكشن على مدار الساعة: الأسعار، أقرب صيدلية، الطلبات، وتحويل للموظف عند الحاجة.

العميل: **بيرفكشن**



الفكرة باختصار

أرقام واتساب الشركة تستقبل كل يوم رسائل كثيرة: «كم سعره؟»، «أين أجده؟». الرد اليدوي بطيء، والزبون الذي ينتظر يذهب.

بنينا وكيلًا ذكياً يفهم السؤال، يبحث في قائمة الأسعار ودليل الصيدليات، ويرد خلال ثوانٍ من نفس الرقم، ويبلغ الموظف عندما يحتاج الأمر إنساناً.

ماذا يفيد؟

النتيجة بكلمات قليلة

01

رد فوري 24/7

لا رسالة تنتظر للصباح.

02

جواب دقيق

السعر من قائمة الأسعار الحية، لا من الذاكرة.

03

أقرب صيدلية

حسب محافظة الزبون ومنطقته.

04

لا فرصة تضيع

نية الشراء تصل لفريق المبيعات، وكل زبون يُسجل في الـ CRM.

يناسب:

- الشركات التي تبيع على واتساب
- خدمة العملاء
- المتاجر والموزعون

ماذا بنينا

الإمكانيات الموجودة فعلًا في العمل

وكيل رئيسي ووكلاء متخصصون
وكيل يوزع السؤال على وكيل الأسعار أو الصيدليات أو الأسئلة العامة.

قائمة الأسعار
تُقرأ من Google Sheets لحظياً، فتعديل السعر يظهر فوراً.

دليل الصيدليات
محافظة ثم منطقة ثم أسماء الصيدليات القريبة.

ذاكرة المحادثة
يتذكر سياق الحديث، ومحافظة الزبون لمدة نصف ساعة.

صور وكتالوج
يرسل صورة المنتج أو الكتالوج PDF حسب السؤال.

تحويل للموظف
عند الشكوى أو الطلب الخاص: إشعار للموظف وتحديث الـ CRM.

عدة أرقام
يرد من نفس الرقم الذي وصلت إليه الرسالة.

إلغاء وتعديل
يلتقط طلبات الإلغاء وتغيير الاسم ويحدّث السجلات.

فلترة ذكية
يتجاهل المجموعات والرسائل الداخلية وغير النصية.

طلبات العملاء
بوت يستقبل الطلب ويرسل رمز QR للدفع عند التسليم.

تقارير الأجهزة
إحصائيات كل رقم مرتين يومياً في لوحة.

كيف يعمل

رحلة واحدة من البداية للنهاية



1 رسالة

الزبون يكتب على واتساب.

2 استقبال وفلترة

n8n يستقبل الرسالة ويتأكد أنها تحتاج رداً.

3 فهم السؤال

الوكيل الذكي يحدد: سعر، صيدلية، أو سؤال عام.

4 الأداة المناسبة

يبحث في قائمة الأسعار أو دليل الصيدليات.

5 رد وتسجيل

يرد من نفس الرقم، ويسجل الزبون والرد، ويبلغ المبيعات عند الشراء.

النتيجة كما يراها الزبون

زبونة تسأل على واتساب، والبوت يرد خلال ثوانٍ



الزبونة

سؤال، سعر، أقرب صيدلية، وطلب. بدون انتظار.



فريق المبيعات

الطلب يصل مرتّباً لحظة ما تطلب الزبونة.

محادثة توضيحية بأسماء وأرقام افتراضية.

وبعد التسليم

رسائل لا يكتبها أحد يدوياً



الزبون

رسالة التسليم ورمز الدفع تصل تلقائياً.



الإدارة

حالة كل رقم واتساب مرتين في اليوم.

محادثة توضيحية بأسماء وأرقام افتراضية.

الربط مع باقي أنظمتك

العمل ليس جزيرة: هكذا يتصل بالموقع والـ CRM والواتساب



مربوط حالياً ——— ممكن نربطه - - - -

مربوط حالياً

- **نظام CRM**: تسجيل كل زبون في الـ CRM واستعمال دليل الصيدليات
- **Google Sheets**: قائمة الأسعار وسجل الردود
- **الموقع والمتجر**: رابط المتجر للطلب المباشر
- **أتمتة n8n**: المنظومة كلها مبنية على n8n

ممكن نضيفه لك

- **المحاسبة**: تأكيد الدفع وإصدار فاتورة
- **فيسبوك وإنستغرام**: نفس الوكيل على ماسنجر وإنستغرام
- حجز مواعيد من المحادثة
- رسائل متابعة بعد الشراء

ناصيف ديجيتال

بدك شي متله لشغلك؟

نبني الحل على مقاس شغلك، ونربطه بالأنظمة التي تستعملها اليوم:
موقعك، واتساب، الـ CRM، أو برنامج المحاسبة.

01
نسمعك ونفهم شغلك

02
نصمم الحل

03
نبني ونجرّب معك

04
نسلّم وندرّب ونتابع

تواصل معنا على واتساب

امسح الرمز

واتساب: +963 966 989 508

nassifdigital.com